

AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I POŠTANSKU DJELATNOST***Predmet: Komentari Telemach Crna Gora DOO na Nacrt Analize kvaliteta univerzalnih usluga***

Poštovani,

Imajući u vidu da je u toku konsultativni proces povodom pripreme gore navedenog dokumenta ovim putem u nastavku dajemo komentare na tekst nacрта za koje vjerujemo da će (ukoliko budu usvojeni) dovesti do jasnijeg teksta:

1. U tekstu Nacrta navodi se da za operatora univerzalnog servisa, može se odrediti operator ukoliko na osnovu stepena infrastrukturne pokrivenosti domaćinstava ima dostupnost svojih usluga kod 50% domaćinstava u jednoj opštini, te da ima udio od minimum 2% u prihodu sektora. Shodno tome, u analizi se navodi da Telemach može biti određen za operatora univerzalne usluge u šest opština (istovremeno sa još jednim ili dva operatora), dok se ne razrađuju dodatni kriterijumi koji će biti od značaja prilikom određivanja koji tačno operator će to može biti. Želimo da ukažemo da prilikom određivanja kriterijuma potrebno uzeti u obzir i stepen pokrivenosti same teritorije opštine infrastrukturom, a ne samo dostupnost usluge u odnosu na broj domaćinstava. Naime, Telamach kao operator zakupljuje veliki dio infrastrukture i svoje poslovanje u najvećoj mjeri bazira u urbanim područjima gdje je koncentracija domaćinstava najveća, te svaki opravdani zahtjev za obezbjeđivanje priključka u udaljenijim djelovima teritorije određene geografske jedinice može izazvati nesrazmjerno velike troškove. Kao ilustrativan primjer može poslužiti Opština Bar u kojoj Telemach pruža usluge u gradskom jezgru, dok svoju ili zakupljenu infrastrukturu ne posjeduje u Sutomoru ili Čanju, dok drugi operatori pružaju usluge na navedenim lokacijama. Ukoliko pretpostavimo da Agencija izabere Telemach za operatora univerzalne usluge u pomenutoj opštini, svaki opravdani zahtjev upućen za naselja Čanj ili Sutomora, izazvao bi troškove značajno veće iznad 3600€ u smislu čl. 17 st.3 tač.5 Nacrta Pravilnika o načinu pružanja univerzalne usluge. Zbog svega navedenog, predlažemo da pored gore navedena dva kriterijuma Agencija shodno svojoj procjeni i na osnovu podataka sa kojima raspolaže, utvrdi treći kriterijum za određivanje operatora univerzalne usluge koji se odnosi na stepen pokrivenosti cijele teritorije infrastrukturom kojom upravljaju operatori.

2. U dokumentu, a i drugim nacrtima akata koji su na javnim konsultacijama, posebno je naglašeno to da univerzalna usluga može pružati na tehnološki neutralan način, što znači da se može realizovati i putem mobilne mreže. Ukoliko je operator istovremeno i operator mobilne mreže, u mogućnosti je da univerzalnu uslugu obezbijedi i bežičnim putem. Ostaje nejasno iz kog razloga operatori koji pružaju dominantno usluge mobilne telefonije i interneta nijesu obuhvaćeni predmetnom analizom, odnosno zašto je kao jedan od kriterijuma postavljen uslov pokrivenosti domaćinstava infrastrukturom (fiksna mreža) više od 50%. Iz navedenog se može zaključiti da ova kompanija ne bi mogla biti određena za operatora univerzanog servisa zbog ovako postavljenog kriterijuma. Dakle, ukoliko se ima u vidu da trenutno svi korisnici univerzalne usluge na fiksnoj lokaciji istu koriste posredstvom mobilne telefonije sa jedne, a da se trošak pružanja univerzalne usluge želi prebaciti na sve operatore sa procentom prihoda većim od 2% na nivou sektora sa druge strane, smatramo da analiza treba da uključi ovi operatore koji ispunjavaju kriterijum za pružanje univerzalnih usluga.

Dodatno, Telemach ne pruža usluge mobilne telefonije i interneta što ima za posljedicu da potencijalno ne bi ni u jednoj geografskoj jedinici mogao biti određen kao jedini operatar univerzalne usluge ako se ima u vidu tekst čl.17 st. 3 tač.4 Nacrta Pravilnika o načinu pružanja univerzalne usluge. Nasuprot tome, operator koji pruža uslugu mobilne telefonije i interneta, potencijalno bi mogao pružiti sve usluge koje bi bile predviđene čl.17 Nacrta pravilnika ukoliko isti bude usvojen u predloženom tekstu.

3.Na strani 37 u okviru Tabele br. 5: Pregled ponuda - standalone i duo paketa (internet + govorna usluga) za cijene paketa (u kolonama Pretplata za 12 i 24 mjeseca trajanja ugovora) koje pruža Telemach nije uračunat iznos mjesečnog održavanja u iznosu od 12.80€, što je navedeno u Ponudi sa cjenovnikom.

S poštovanjem,



Ana Radulović, izvršni direktor